

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Общие положения

1.1 Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) относится к сайту туроператора ООО «ТРОЙКА-РУСЬ», расположенному по адресу: <https://troykarus.ru/>.

1.2 Сайт (далее Сайт) является собственностью юридического лица ООО «ТРОЙКА-РУСЬ» (далее Компании - владельца) (ОГРН 1183328004584, ИНН 3329093389, адрес регистрации: 111558, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Новогиреево, пр-кт Зеленый, д. 83, к. 3, кв.92).

1.3 Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта (далее Администрация Сайта) и Пользователем (далее Пользователь) данного Сайта.

1.4 Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.5 Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений.

## 2. Термины и определения

2.1 Администрация Сайта - уполномоченный сотрудник, специалист, ответственный за управление и обслуживание Сайта, его серверной инфраструктуры и баз данных, вправе, в соответствии с надлежащими полномочиями, устанавливать порядок использования Сайта, управлять его работой, контролировать исполнение Пользователями настоящего Соглашения.

2.2 Пользователь сайта – любой дееспособный посетитель Сайта.

2.3 Контент (содержание) Сайта – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности Компании-владельца, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, товарные знаки, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

2.4 Персональные Данные (далее Данные), конфиденциальная информация (далее Информация) - информация, доступ к которой ограничивается ее владельцем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 3. Предмет соглашения

3.1 Настоящее Соглашение является юридическим соглашением между пользователем и Компанией-владельцем, устанавливающее правила использования Сайта.

3.2 Сайт создан в целях информирования пользователей об услугах ООО «ТРОЙКА-РУСЬ», содержит детальное описание турпродукта, предоставляемого гражданам России при реализации турпродукта на территории России.

3.3 Фактическое пользование Сайтом, включая ознакомление пользователя с Контентом Сайта (любой его частью), является надлежащим подтверждением Пользователем своего полного, безоговорочного согласия с условиями настоящего Соглашения.

3.4 Фактическое пользование Сайтом, является надлежащим подтверждением Пользователем согласия с Политикой в отношении обработки персональных данных.

3.5 В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения пользователь не вправе использовать Сайт и обязан его покинуть.

3.6 В случае если Администрацией Сайта были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми пользователь не согласен, он также обязан незамедлительно прекратить использование Сайта. По всем вопросам, возникающим у пользователя при работе с Сайтом, он может обратиться к Администрации Сайта, используя контактные данные, указанные на Сайте.

3.7 Пользование Сайтом предоставляется на бесплатной основе.

#### **4. Права и ограничения Пользователя**

##### 4.1 Права Пользователя:

4.1.1 Пользователь вправе пользоваться Сайтом и доступными сервисами Сайта, знакомиться с Контентом Сайта без ограничений.

4.1.2 Пользователь вправе задавать Администрации сайта вопросы, относящиеся к контенту Сайта. Для этого Пользователь вправе написать на указанный на Сайте адрес электронной почты, или пользоваться иными способами обратной связи, доступными на Сайте.

4.1.3 Пользователь вправе требовать от Компании-владельца и/или Администрации сайта соблюдения условий Политики в отношении обработки персональных данных

##### 4.2 Пользователю запрещается:

4.2.1 Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.2.2 Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.2.3 Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.2.4 Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.2.5 Нарушать систему безопасности на Сайте, а также собирать данные о других пользователях Сайта.

4.2.6 Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом пользователе Сайта.

4.2.7 Использовать Сайт и его контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

4.3 Пользователь обязуется:

4.3.1 Во время пользования контентом Сайта Пользователь обязуется соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей, чьи материалы размещены на Сайте. В случае нанесения ущерба третьим лицам, другим Пользователям или Сайту Пользователь обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме и в размере в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.3 Соблюдать правила настоящего Соглашения и Политику в отношении обработки персональных данных.

## **5. Права и обязанности Компании-владельца и Администрации Сайта**

5.1 Компания-владелец и/или Администрация сайта вправе изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

5.2 Компания-владелец вправе вносить любые изменения в ранее размещенный на Сайте Контент, дополнять разделы Сайта, расширять Сайт и вводить дополнительные сервисы на Сайте и требования для доступа к ним пользователя, приостанавливать работу Сайта, устанавливать дополнительные права и/или ограничения пользователей на размещенный на Сайте Контент, осуществлять иные мероприятия.

5.3 Администрация Сайта оставляет за собой право вводить любые ограничения в отношении пользования Сайтом.

5.4 Администрация Сайта вправе проводить статистические исследования посещаемости Сайта.

5.5 Администрация Сайта вправе осуществлять рассылку информационных материалов по тематике нацпроектов и иных других уведомлений только в случае добровольного согласия пользователя на получение таких материалов.

5.6 Администрация Сайта обязана уведомлять пользователей о плановых перерывах в работе Сайта в срок не менее, чем за 24 часа до начала перерыва в порядке размещения анонса на главной странице Сайта.

## **6. Использование Сайта**

6.1 Сайт и Контент, входящий в состав Сайта, принадлежат Компании-владельцу и управляются Администрацией сайта.

6.2 Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством РФ о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством РФ о недобросовестной конкуренции.

6.3 Совершая доступ к Контенту Сайта, Пользователь не получает никаких самостоятельных имущественных прав на использование Контента или любой его части (текстовой, изобразительной, фото- /видео- сопроводительной части), вправе использовать

Контент только в личных целях, не предполагающий ввод в гражданский оборот, изменение, распространение, прокат и любое иное коммерческое использование.

6.4 В случае нарушения Пользователем условий данного Соглашения Администрация Сайта вправе приостановить, либо прекратить доступ к Сайту и к любым его сервисам.

6.5 Администрация Сайта оставляет за собой право вводить любые ограничения в отношении пользования Сайтом.

6.6 Компания-владелец вправе осуществлять информационную рассылку, а также проводить опросы пользователей Сайта. Пользователь Сайта дает свое безусловное согласие на направление Пользователю извещений, информационных материалов, а также на проведение опросов.

## **7. Нарушения условий Пользовательского соглашения**

7.1 Компания-владелец и Администрация сайта не несут ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. Разрешение споров**

8.1 В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Прочие положения**

9.1 Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Компанией - владельцем и/или Администрацией Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

9.3 Действующая редакция настоящего Соглашения размещена в сети Интернет и доступна по адресу <https://troykarus.ru/>.

9.4 Прочие положения по взаимодействию сторон настоящего Соглашения, не затронутые настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.